

Toute réservation d'un voyage implique l'acceptation des conditions particulières de vente ci-dessous.

CONFIRMATION DE COMMANDE ET REGLEMENT

Toute réservation, pour être valable, doit être accompagnée d'un chèque d'acompte dont le montant correspond à 40% du forfait total. Le solde doit être réglé 30 jours avant le départ, sans appel de notre part, faute de quoi le voyage pourra être considéré comme annulé par le client.

MODIFICATION DE DOSSIER EMANANT DU CLIENT

Toute demande de modification de dossier émanant du client entraînera les frais suivants:

- * Plus de 60 jours avant le départ: 40 € par personne.
- * Moins de 60 jours avant le départ, toute modification pourra être considéré comme une annulation.

FRAIS D'ANNULATION

En cas d'annulation totale ou partielle du groupe les frais d'annulation suivants seront appliqués :

- * Plus de 45 jours avant le départ : 40 % du montant total.
- * De 45 à 10 jours avant le départ : 80 % du montant total.
- * Moins de 10 jours avant le départ: il sera retenu 100% du montant total.

MODIFICATION PENDANT LE VOYAGE OU SEJOUR

Tout voyage ou séjour écourté par le voyageur, toute prestation utilisée du fait du voyageur, ne peuvent donner lieu à aucun remboursement. Pour ce qui est des séjours, les prix sont calculés sur un certain nombre de nuitées. Vous pourrez donc être privé de quelques heures de séjour à l'arrivée ou au départ, soit par le fait des horaires d'avion, soit des horaires de mise à disposition des chambres, soumis aux usages de l'hôtellerie internationale. Notre société répond du bon déroulement du voyage sans toutefois qu'elle puisse être tenue responsable des cas fortuits, des cas de force majeure, ou du fait de tiers.

FORMALITES

Les renseignements concernant les formalités de police, douane, santé sont donnés à titre indicatif. L'accomplissement de ces formalités incombe au seul client.

DEFAUT D'ENREGISTREMENT

Notre société ne peut être tenue pour responsable du défaut d'enregistrement des clients au lieu de départ du voyage ou séjour à forfait occasionné par un retard de pré-acheminement aérien, ferroviaire ou terrestre non organisé par lui. Le prix du voyage et les frais supplémentaires ne peuvent en aucun cas être remboursés lorsque le participant ne se présente pas aux heures et lieux indiqués sur le carnet de voyage ou par suite de non-présentation des documents de voyage (tels que passeports, visas, certificats de vaccination).

PRESTATIONS

Pour tous nos circuits, nous garantissons l'intégralité des programmes mentionnés mais le sens du circuit et dans certains cas l'ordre des visites peuvent être modifiés. Les hôtels mentionnés dans les circuits peuvent être remplacés par des hôtels de même catégorie dans la même ville. Ces changements éventuels ne sauraient en aucun cas constituer une modification substantielle du contrat.

Notre société informe que l'accompagnement au ski dispensé par l'accompagnateur ne résulte pas d'un encadrement par un moniteur E.S.F ou diplômé d'état et dans ce contexte, elle ne peut être responsable de l'encadrement de sa clientèle lors de la pratique de ce sport.

NOS PRIX NE COMPRENNENT PAS:

Les frais de visa, vaccination, les dépenses à caractère personnel, le supplément chambre single, l'assurance annulation et bagages. Nos prix ont été établis sur la base des conditions économiques en vigueur, lors de la rédaction de votre contrat. Ils n'ont pas un caractère contractuel et peuvent être révisés en cas de modification significative de ces conditions. Seuls les prix mentionnés à la réservation ont une valeur contractuelle pour l'exécution des contrats. Leur modification éventuelle est soumise aux dispositions de la réglementation en vigueur.

APRES-VENTE

Malgré tout le soin que nous apportons à la réalisation de votre voyage, il peut arriver que certains services ne vous soient pas fournis comme prévu. Dans ce cas, votre réclamation ne pourra être prise en considération que si elle nous parvient dans les 15 jours suivant votre retour, accompagnée de pièces justificatives et adressée par courrier recommandé.

VALIDITE GENERALE

Texte se référant aux Conditions Générales de Vente régissant les rapports entre les agences de voyage et leur clientèle. (Texte paru au Journal Officiel du 15 Juin 1994).

Date, Cachet et signature